

La communication

En général, les jeunes arrivent plutôt bien à reconnaître les conditions essentielles à une bonne communication : parler calmement et chacun son tour, écouter l'autre, respecter ce qu'il vit... Cependant, lors de situations conflictuelles, il est facile d'oublier les beaux principes pour spontanément monter le ton, couper la parole et accuser l'autre afin de faire entendre son point de vue. On risque ainsi de jeter toute communication dans une impasse.

Comme une communication respectueuse facilite grandement la résolution pacifique des conflits, il est important de revoir avec les élèves les conditions nécessaires à une telle communication. On parlera notamment de la communication au « je », qui signifie parler de soi plutôt que d'accuser l'autre. Il faut encourager les élèves à formuler des messages clairs afin d'exprimer leur version de la situation, leurs opinions personnelles, leurs sentiments, leurs besoins, sans porter d'accusation et en laissant à l'autre le soin d'en faire autant. Plus la communication est claire et respectueuse, plus grandes sont les chances de résoudre le conflit.